Privacystatement - de lokale kracht B.V.

Versie November 2026

1. Wie zijn wij?

De Lokale Kracht B.V. (gevestigd aan de Westdam 3B, 3441GA in Woerden, KvK-nummer 42098687) hecht veel waarde aan uw privacy. Wij treden uitsluitend op als personeelsbemiddelaar en zijn geen uitzendbureau. Wij behandelen en beveiligen uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid, conform de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Wanneer en hoe verzamelen wij uw gegevens?

Wij verzamelen uw gegevens zodra u onze website bezoekt, gegevens achterlaat of zich bij ons inschrijft. Ook kunnen wij u proactief benaderen via publieke bronnen (zoals LinkedIn of publieke vacaturebanken) indien daaruit blijkt dat u mogelijk interesse heeft in werkgerelateerde dienstverlening. Wij houden hierbij altijd bij uit welke bron wij uw profiel hebben verkregen.

Heeft u geen interesse? Dan verwerken wij uitsluitend de hoogstnodige gegevens om uw wens om niet meer door ons benaderd te worden te kunnen honoreren.

3. Waarom verwerken wij uw gegevens en op welke grondslag?

De AVG vereist dat wij voor elke verwerking een wettelijke grondslag hebben. Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doelen:

- **Arbeidsbemiddeling:** Om uw geschiktheid en beschikbaarheid te beoordelen, u te matchen met vacatures en u voor te stellen aan opdrachtgevers.
  Grondslag: Uitvoering van de (precontractuele) overeenkomst en Gerechtvaardigd belang.
- **Identificatie bij succesvolle bemiddeling:** Uitsluitend wanneer de bemiddeling succesvol is en er een arbeidsovereenkomst wordt opgesteld, verwerken wij eenmalig uw ID-bewijs en BSN. Wij slaan deze documenten niet zelf op, maar geven deze via een beveiligde verbinding direct door aan onze backofficepartner.
  Grondslag: Wettelijke verplichting (van de backofficepartner ter uitvoering van de wet op de loonbelasting en identificatieplicht).
- **Commerciële communicatie:** Voor het toesturen van relevante nieuwsbrieven en aanbiedingen.
  Grondslag: Toestemming (opt-in).
- **Kwaliteit en management:** Voor interne kwaliteitsdoeleinden, audits en het genereren van managementinformatie.
  Grondslag: Gerechtvaardigd belang.

4. AI en Gespreksanalyse (Carerix AI Notetaker)

Om onze dienstverlening te optimaliseren, maken wij gebruik van AI-tools (zoals de AI notetaker van ons ATS-systeem Carerix) ter ondersteuning van onze intakes en telefoongesprekken. Wij hechten hierbij sterk aan transparantie en veiligheid:

- **Toestemming:** Gesprekken worden uitsluitend geanalyseerd nadat u hier vooraf expliciet toestemming voor heeft gegeven. Let op: het analyseren van telefonische gesprekken is momenteel nog niet actief, maar staat gepland voor de toekomst. Zodra dit wordt ingevoerd, zult u hier voorafgaand aan het gesprek een melding/inspreekbericht over horen.
- **Geen opslag van audio:** De gesprekken of audio-opnames worden niet door ons bewaard. Er wordt in een strikt afgeschermde AI-omgeving uitsluitend een tijdelijke transcriptie gemaakt, die door de AI wordt omgezet in een tekstuele gespreksamenvatting.
- **Menselijke controle:** De AI dient uitsluitend ter administratieve ondersteuning. Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming; de uiteindelijke beoordeling en selectie wordt altijd door een mens gedaan.

5. Welke gegevens verzamelen wij?

- **Kandidaten:** Om u te kunnen bemiddelen verwerken wij in ieder geval uw NAW-gegevens, contactgegevens, CV, werkervaring, opleidingen, beschikbaarheid en overige relevante informatie voor de bemiddeling. Het verstrekken van deze basisgegevens is een voorwaarde om van onze diensten gebruik te maken.
- **Zakelijke relaties:** Van medewerkers van opdrachtgevers en leveranciers verwerken wij namen, contactgegevens en functies om de zakelijke relatie te onderhouden.

6. Cookies en websitegebruik

Onze website maakt gebruik van cookies om de werking te optimaliseren en bezoekersinzichten te verkrijgen:

- **Functionele cookies:** Noodzakelijk voor de basiswerking van de website.
- **Analytische cookies:** Voor het verbeteren van websiteprestaties (maximaal 2 jaar bewaard).
- **Marketing/Tracking cookies:** Voor relevante advertenties op basis van uw surfgedrag (maximaal 1 jaar bewaard).

Bij uw eerste bezoek informeren wij u hierover en kunt u uw toestemming geven of weigeren. U kunt uw voorkeuren altijd wijzigen via uw browserinstellingen.

7. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen uw gegevens uitsluitend met partijen als dat noodzakelijk is voor de bemiddeling. Dit zijn onze opdrachtgevers, onze backofficepartner en IT-leveranciers (zoals ons ATS-systeem).

Wij verwerken uw gegevens in principe alleen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien gegevens toch buiten de EER worden verwerkt, gebeurt dit uitsluitend op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of door het gebruik van door de EU goedgekeurde Standard Contractual Clauses (SCC's).

8. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk:

- **Kandidaten:** Uw bemiddelingsgegevens (zoals uw CV en contactgegevens) bewaren wij tot maximaal 24 maanden na ons laatste contact. Hierna worden uw gegevens definitief verwijderd.
- **Uitschrijven:** Indien u aangeeft niet meer bemiddeld te willen worden, worden uw gegevens direct uit ons actieve bemiddelingssysteem gehaald en verwijderd, tenzij de wet ons verplicht bepaalde gegevens langer te bewaren.

9. Uw rechten

Onder de AVG heeft u de volgende rechten:

- **Inzage, rectificatie en aanvulling:** U mag opvragen welke gegevens wij van u hebben en deze laten corrigeren.
- **Vergetelheid en beperking:** U kunt ons verzoeken uw gegevens te wissen of de verwerking tijdelijk te beperken.
- **Dataportabiliteit:** U heeft het recht om uw verstrekte gegevens in een gangbaar formaat over te dragen.
- **Bezwaar en intrekking toestemming:** U mag bezwaar maken tegen de verwerking of een eerder gegeven toestemming (zoals voor AI-opnames of marketing) op elk moment intrekken.

10. Beveiliging en Contact

Wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen door middel van fysieke, organisatorische en technische maatregelen (zoals afgeschermde systemen met geautoriseerde toegang).
Heeft u vragen, wilt u gebruikmaken van uw rechten of heeft u een klacht? Neem dan contact met ons op via:

- **E-mail:** info@delokalekracht.nl
- **Telefoon:** 0348-594028
- **Adres:** Westdam 3B, 3441GA Woerden
- **Website:** delokalekracht.nl

Komen wij er onverhoopt samen niet uit? Dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Het meest actuele privacystatement is altijd te vinden op onze website.